

Algemene Voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden van Fapke web design & fotografie, gevestigd te Haarlem

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen van producten en diensten van Fapke web design & fotografie, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Fapke web design & fotografie verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden. Fapke web design & fotografie is ingeschreven onder 34234053 bij de KvK te Amsterdam.

Artikel 1. Definities

- 1.1. *Website*: een samenhangend geheel van webpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.2. *Servicecontract*: de door Fapke web design & fotografie aangeboden overeenkomst t.b.v. het onderhoud van uw website.
- 1.3. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Fapke web design & fotografie een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Door ondertekening van een offerte en retourzending naar Fapke web design & fotografie verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Fapke web design & fotografie en dat hij/zij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Fapke web design & fotografie opgenomen wordt.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen (hierna aangeduid als offertes) door Fapke web design & fotografie zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, in principe geheel vrijblijvend. Fapke web design & fotografie is eerst gebonden nadat hij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard. Onder offerte wordt hier verstaan een door Fapke web design & fotografie gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, die zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Fapke web design & fotografie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fapke web design & fotografie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes zijn in principe eenmalig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Indien een opdracht uitblijft, behoudt Fapke web design & fotografie zich het recht voor de gemaakte analyse en/of ontwerpkosten, of een gedeelte daarvan, in rekening te brengen. Een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

Artikel 4. Wijziging en annulering

- 4.1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met betrekking tot het vervaardigen van een website of andersoortig product te annuleren voordat Fapke web design & fotografie met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij/zij de hierdoor voor Fapke web design & fotografie ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de kosten die Fapke web design & fotografie reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, verhoogd met een winstderving ter grootte van 20% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 150,-.
- 4.2. Annulering van overeenkomsten tot levering van diensten met een onbepaalde looptijd kunnen slechts schriftelijk worden beëindigd, zowel door de opdrachtgever als door Fapke web design & fotografie, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- 4.4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen streefdatum tot oplevering wordt overschreden.
- 4.5. Fapke web design & fotografie zal echter binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst

- 5.1. Fapke web design & fotografie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fapke web design & fotografie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fapke web design & fotografie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fapke web design & fotografie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fapke web design & fotografie zijn verstrekt, heeft Fapke web design & fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Fapke web design & fotografie niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die schriftelijk of mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Fapke web design & fotografie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Fapke web design & fotografie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.8. Fapke web design & fotografie behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke overeenkomst of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

- 5.9. Overeenkomsten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 5.10. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste 1 maand.
- 5.11. Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet uiterlijk 1 maand voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Fapke web design & fotografie voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website. Alle leveringstijden worden door Fapke web design & fotografie steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend.
- 6.2. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Fapke web design & fotografie eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.3. Een servicecontract, met betrekking tot een door Fapke web design & fotografie ontworpen en gebouwde website, kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.4. Fapke web design & fotografie heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Fapke web design & fotografie gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 6.5. Fapke web design & fotografie heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
- 6.6. Fapke web design & fotografie heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

Artikel 7. Levering en levertijd

- 7.1. Een door Fapke web design & fotografie opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Fapke web design & fotografie is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- 7.2. De binding van Fapke web design & fotografie aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Fapke web design & fotografie in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- 7.3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Fapke web design & fotografie gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Fapke web design & fotografie mogelijk te maken, zulks in het

bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Fapke web design & fotografie en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen van bronmaterialen, teksten en overige benodigde informatie.

- 7.4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Fapke web design & fotografie nodig is. Fapke web design & fotografie is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Fapke web design & fotografie de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 7.5. Fapke web design & fotografie zal, tenzij anders overeengekomen, een website of soortgelijk product in twee of meerdere fasen opleveren, te weten in de eerste fase als prototype en in de laatste als definitief product. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het prototype te onderzoeken of dit tussenproduct voldoet aan de eisen en verwachtingen. Fapke web design & fotografie zal de wensen en eisen van de opdrachtgever, voor zover deze redelijkerwijs passen binnen het gestelde in de overeenkomst, terstond verwerken, waarna het definitieve product wordt opgeleverd. Het eigendom van het prototype berust en blijft berusten bij Fapke web design & fotografie .
- 7.6. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het definitieve product te onderzoeken of Fapke web design & fotografie de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Fapke web design & fotografie er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het hier bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 kalenderdagen na aflevering.
- 7.7. Fapke web design & fotografie is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 7.8. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 6 van dit artikel tijdig te doen.
- 7.9. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de specificaties, of de kleuren, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Met name geringe afwijkingen die worden veroorzaakt door gebruikmaking van gangbare Internettechnieken of die worden veroorzaakt door Internetbeperkingen vallen onder dit lid van dit artikel.
- 7.10. Levering van diensten (zoals consultancy en onderhoud van websites) geschiedt op overeengekomen data en tijden. Fapke web design & fotografie kan geen full time beschikbaarheid voor deze diensten garanderen, ook niet in geval van calamiteiten, maar verklaart zich naar beste kunnen in te zetten voor de belangen van de opdrachtgever.
- 7.11. Bij overschrijding van het aantal ingekochte uren in verband met een afgesloten servicecontract wordt de normale uurprijs berekend. Niet verbruikte servicetijd is niet overdraagbaar naar het volgende jaar.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Fapke web design & fotografie door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of

redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaat Fapke web design & fotografie van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- 8.2. In geval van overmacht zal Fapke web design & fotografie daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende 7 kalenderdagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Fapke web design & fotografie het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Artikel 9. Prijzen, tarieven, kosten

- 9.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. De prijs die Fapke web design & fotografie voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 9.2. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, of indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven, worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.
- 9.3. Alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke en volgens de overeenkomst specifiek in het kader van de opdracht door Fapke web design & fotografie gemaakte kosten worden naast de overeengekomen prijs afzonderlijk in rekening gebracht.
- 9.4. Fapke web design & fotografie is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op producten en diensten, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 9.5. Prijzen zullen elk jaar opnieuw berekend worden aan de hand van het CBS prijs index cijfer.

Artikel 10. Betaling

- 10.1. Na ondertekening van een offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Fapke web design & fotografie en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- 10.2. De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening 50.92.08.223 t.n.v. Frank van der Pauw Kraan te Haarlem o.v.v. "Aanbetaling + offerte nummer". Fapke web design & fotografie houdt zich het recht voor om pas met zijn werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 10.3. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Fapke web design & fotografie stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- 10.4. Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is Fapke web design & fotografie gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling volledig heeft plaats gevonden.
- 10.5. Na volledige betaling komt aan opdrachtgever -met in achtname van het in artikel 11 gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
- 10.6. Bij een servicecontract voor een website wordt door Fapke web design & fotografie aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Fapke web design & fotografie het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 10.7. Bij het niet tijdig voldoen van rekeningen behoudt Fapke web design & fotografie zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 10.8. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij/zij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

- 10.9. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Fapke web design & fotografie een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierna worden administratiekosten, t.w. € 15,- in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 10.10. Wanneer de opdrachtgever binnen 42 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 10.11. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij/zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering, Fapke web design & fotografie hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

Artikel 11. Copyright

- 11.1. Fapke web design & fotografie behoudt het auteursrecht van de door hem ontworpen c.q. tot stand gebrachte websites, applicaties, ontwerpen, schetsen e.d., hierna te noemen 'het product'.
- 11.2. Opdrachtgever verplicht zich het geleverde product slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, wel of niet tegen vergoeding, aan derden ter beschikking te stellen.
- 11.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of website van Fapke web design & fotografie te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het product van Fapke web design & fotografie betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fapke web design & fotografie. Fapke web design & fotografie kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
- 11.4. Wanneer opdrachtgever, ook met schriftelijke toestemming van Fapke web design & fotografie, wijzigingen in de website aanbrengt, vervalt elk recht van de opdrachtgever op claims van schade of eisen ten aanzien van onvolkomenheden jegens Fapke web design & fotografie.
- 11.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, portretrechten en/of andere rechten van derden nadrukkelijk niet tot een met Fapke web design & fotografie gesloten overeenkomst.
- 11.6. De opdrachtgever vrijwaart Fapke web design & fotografie zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens hier bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 5 van dit artikel gereede twijfel ontstaat, of blijft bestaan, is Fapke web design & fotografie bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Fapke web design & fotografie door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Fapke web design & fotografie de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 11.7. Fapke web design & fotografie is te allen tijde gerechtigd zijn naam op discrete wijze op een website of multimedia applicatie of in de ontwikkelde software te (laten) vermelden of (laten) verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding zonder toestemming van Fapke web design & fotografie te verwijderen of -indien Fapke web design & fotografie deze naamsvermelding verwijderd wil zien, deze niet te (laten) verwijderen.
- 11.8. Fapke web design & fotografie heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht zijn ontwerp of gedeelten van zijn ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
- 11.9. Fapke web design & fotografie heeft voor promotionele doeleinden het recht van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
- 11.10. Al het door Fapke web design & fotografie vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Fapke web design & fotografie niet worden bewerkt of

verwerkt in andere websites, of toepassingen, dan waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt.

- 11.11. De eigendom van door Fapke web design & fotografie verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Fapke web design & fotografie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Fapke web design & fotografie hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van de genoemde eigendom is Fapke web design & fotografie gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 11.12. Fapke web design & fotografie behoudt het recht de, door de uitvoering van de werkzaamheden in verband met een overeenkomst, toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- 12.1. Fapke web design & fotografie zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 12.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 12.3. De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Fapke web design & fotografie van teksten, ontwerpen, een fotografische opname, een informatiedrager, en dergelijke, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Fapke web design & fotografie worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Fapke web design & fotografie op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 12.4. De opdrachtgever verleent Fapke web design & fotografie pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Fapke web design & fotografie door hem/haar in de macht van Fapke web design & fotografie worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook, aan Fapke web design & fotografie verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
- 12.5. Indien de opdrachtgever met Fapke web design & fotografie is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter verwerking zal aanleveren, dient hij/zij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Fapke web design & fotografie vragen.
- 12.6. Fapke web design & fotografie verplicht zich alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
- 12.7. Fapke web design & fotografie zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Fapke web design & fotografie.

Artikel 13. Klachten en aansprakelijkheid

- 13.1. De opdrachtgever heeft na oplevering gedurende 7 kalenderdagen, zoals gesteld in Artikel 7 lid 6, de gelegenheid schriftelijk duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Fapke web design & fotografie, waarna Fapke web design & fotografie deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Fapke web design & fotografie binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 13.2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet heeft bewerkt of gewijzigd, dan wel aan derden in gebruik heeft gegeven.

- 13.3. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- 13.4. De aansprakelijkheid van Fapke web design & fotografie uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
- 13.5. Fapke web design & fotografie wordt in staat gesteld binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
- 13.6. Fapke web design & fotografie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.
- 13.7. Fapke web design & fotografie is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of winstderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- 13.8. Indien Fapke web design & fotografie terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en Fapke web design & fotografie alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
- 13.9. Voorzover Fapke web design & fotografie bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Fapke web design & fotografie weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Fapke web design & fotografie op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Fapke web design & fotografie of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Fapke web design & fotografie.
- 13.10. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Fapke web design & fotografie slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Fapke web design & fotografie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.11. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Fapke web design & fotografie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 13.12. Fapke web design & fotografie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 13.13. De opdrachtgever dient Fapke web design & fotografie terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens zoals o.a. ook een adreswijziging. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door Fapke web design & fotografie geleden schade.

Artikel 14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fapke web design & fotografie en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 14.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.3. Alle geschillen, die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Fapke web design & fotografie aanhangig worden gemaakt.

Artikel 15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- 15.1. Fapke web design & fotografie behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Fapke web design & fotografie:
<http://www.fapke.com>.
- 15.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van een overeenkomst.

- - Haarlem, december 2006